

«Утверждаю»  
Директор ГБОУ школы «Тутти»

Н.Б.Пантюшова

Пр.№14  
25.02.2019г..

Принято на Общем собрании ГБОУ школы  
«Тутти» 25.02.2019  
Согласовано с Советом родителей  
Согласовано с Советом обучающихся

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о конфликтной комиссии по вопросам разрешения споров между**  
**участниками образовательного процесса**  
**Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения**  
**средней общеобразовательной школы с углубленным изучением**  
**предметов музыкального цикла**  
**«Тутти»**  
**Центрального района Санкт-Петербурга**

- I. Общие положения
- II. Права конфликтной комиссии образовательного учреждения
- III. Обязанности членов конфликтной комиссии
- IV. Организация деятельности конфликтной комиссии

**I. Общие положения**

Конфликтная комиссия ГБОУ школы «Тутти» создается для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценке знаний учащихся, выпускников.

Конфликтная комиссия назначается решением Совета ГБОУ школы «Тутти», в том числе на период экзаменов; число членов комиссии нечетное, не менее трех; председатель комиссии назначается директором ГБОУ школы «Тутти».

Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется Законом "Об образовании в РФ", Уставом и другими локальными актами ГБОУ школы «Тутти», государственными образовательными стандартами.

Комиссия рассматривает: вопросы организации обучения по индивидуальному плану, программе; конфликтные ситуации, связанные с введением зачетной системы оценки знаний; вопросы об объективности оценки знаний по предмету за текущий учебный год, во время промежуточной или итоговой аттестации, устных выпускных экзаменов (для разрешения конфликтных ситуаций на письменных выпускных экзаменах создается апелляционная комиссия при муниципальном или областном органе управления образованием).

**II. Конфликтная комиссия ГБОУ школы «Тутти» имеет право:**

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, учителя, классного руководителя, учащегося;

- принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции; обжалование принятого решения возможно в муниципальном органе управления образованием;

- сформировать предметную комиссию для принятия решения об объективности выставления отметки за знания учащегося (решение принимается в течение трех дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен дополнительно заявителем);

- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;

- рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;

- рекомендовать изменения в локальных актах образовательного учреждения с целью демократизации основ управления ГБОУ школой «Тутти» или расширения прав обучающихся.

### **III. Члены конфликтной комиссии обязаны:**

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;

- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений;

- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов);

- принимать решение своевременно, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;

- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

### **IV. Организация деятельности конфликтной комиссии**

Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом.

Утверждение членов комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по школе «Тутти».